



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
ที่ อต.๗๗๐๐๑/ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยวิธีรับเงินสด) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ ได้จัดทำแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยวิธีรับเงินสด) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอเมืองอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยวิธีรับเงินสด ซึ่งผลการสำรวจนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ตลอดจนการนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาปรับปรุงการทำงานและการให้บริการระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ดีขึ้นไป เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุมากที่สุด ซึ่งผลสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุจิน ทิพย์วงศ์โสช้าง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรนำเรื่องไปโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววิไลวรรณ จันทร์เพ็ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ไม่ทราบตามฟัง

(ลงชื่อ).....

(นายสุรศักดิ์ บุญธารณมัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายอุทัย ชัยชนะ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววิไลวรรณ จันทร์เพ็ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายสุรศักดิ์ บุญธารณมัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิก-จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(โดยวิธีรับเงินสด)**

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอเมืองอุดรดิษฐ์ จังหวัดอุดรดิษฐ์ ประจำปีงบประมาณ 2563

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
 2. อายุ 60 – 69 70 – 79 80 – 89 90 ปีขึ้นไป
 3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
 4. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ.....
4. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----------|--------------|----------|----------------|
| | 1 ไม่พอใจ | 2 น้อย | 3 ปานกลาง | 4 มาก | 5 มากที่สุด |
| 1.ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามช่วงอายุ | | | | | |
| 2.ผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน | | | | | |
| 3.ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ | | | | | |
| 4.ความพึงพอใจโดยรวมการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยวิธีรับเงินสด) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนางานการเบิก-จ่ายเบี้ยยังชีพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

รายงานผลข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

แบบสำรวจจำนวน ๑๓๓ ชุด

โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามวิธีคิดของ Taro Yamane $n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ค่าความคลาดเคลื่อน (เลือกที่ค่า ๐.๐๕)
 $n = \frac{๑๙๙}{1 + (๑๙๙ \times ๐.๐๕^2)}$

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| | | |
|---|----------------------|-------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม | คิดเป็นร้อยละเพศชาย | ๔๙.๓๘ |
| | คิดเป็นร้อยละเพศหญิง | ๕๐.๖๒ |
| ๑.๒ อายุผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
| อายุ ๙๐ ปีขึ้นไป | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| อายุ ๘๐ - ๘๙ ปี | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๒๓ |
| อายุ ๗๐ - ๗๙ ปี | คิดเป็นร้อยละ | ๑๘.๕๒ |
| อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี | คิดเป็นร้อยละ | ๘๐.๒๕ |
| ๑.๓ การศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
| ประถมศึกษา | คิดเป็นร้อยละ | ๙๑.๓๖ |
| มัธยมศึกษา | คิดเป็นร้อยละ | ๗.๔๑ |
| ปวช./ปวส. | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| อนุปริญญา | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| ปริญญาตรี | คิดเป็นร้อยละ | ๑.๒๓ |
| ๑.๔ อาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
| เกษตรกร | คิดเป็นร้อยละ | ๖๗.๙๐ |
| ลูกจ้าง | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| ค้าขาย | คิดเป็นร้อยละ | ๑๗.๒๘ |
| ธุรกิจส่วนตัว | คิดเป็นร้อยละ | ๔.๙๔ |
| ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ | คิดเป็นร้อยละ | ๘.๖๔ |
| อื่นๆ..... | คิดเป็นร้อยละ | ๒.๔๗ |
| ๑.๕ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
| รับเงินสดด้วยตนเอง | คิดเป็นร้อยละ | ๖๐.๑๕ |
| รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ | คิดเป็นร้อยละ | ๓๙.๘๕ |

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๑. ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามช่วงอายุ
- | | | |
|---------------|---------------|-------|
| พอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ | ๘๕.๑๙ |
| พอใจมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๑๔.๘๑ |
| พอใจปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| พอใจน้อย | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| ไม่พอใจ | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
๒. ผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน
- | | | |
|---------------|---------------|-------|
| พอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ | ๘๕.๐๗ |
| พอใจมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๑๔.๙๓ |
| พอใจปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| พอใจน้อย | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| ไม่พอใจ | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ
- | | | |
|---------------|---------------|-------|
| พอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ | ๘๕.๑๐ |
| พอใจมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๑๔.๙๐ |
| พอใจปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| พอใจน้อย | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| ไม่พอใจ | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
๔. ความพึงพอใจโดยรวมการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยวิธีรับเงินสด) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ
- | | | |
|---------------|---------------|-------|
| พอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ | ๘๕.๗๒ |
| พอใจมาก | คิดเป็นร้อยละ | ๑๔.๒๘ |
| พอใจปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| พอใจน้อย | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |
| ไม่พอใจ | คิดเป็นร้อยละ | ๐ |

สรุปผลร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยวิธีรับเงินสด) = ๘๕.๒๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

- มีความพึงพอใจที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ถูกต้อง ตรงตามช่วงอายุ
- จ่ายได้ตรงเวลาไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน
- ให้มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับวันจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของทุกเดือน

สรุปความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิก-จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยวิธีรับเงินสด)
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

- | | |
|--|--------------------------|
| ๑. ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามช่วงอายุ | อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด |
| ๒. ผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน | อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด |
| ๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ | อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด |
| ๔. ความพึงพอใจโดยรวมการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยวิธีรับเงินสด) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ | อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด |